

ДОГОВОР № 04/22-0005
на техническое обслуживание, диспетчеризацию и обслуживание программного обеспечения
систем контроля доступа

г. Москва

12 апреля 2022 г.

ТСН «Народного Ополчения 33», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Председателя правления Краснова Артема Владимировича, действующего на основании Устава, в интересах жителей многоквартирного дома, расположенного по адресу:

• г. Москва, ул. Народного Ополчения д.33,
с одной стороны, и **ООО «МД системы безопасности»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Руководителя договорного отдела Ивановой Татьяны Геннадьевны, действующей на основании приказа №3/22 от 24 января 2022 г., с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по сервисному обслуживанию автоматических шлагбаумов, а также дополнительного технического оборудования, далее СКД, указанных в Приложении №1 к Договору и установленных по адресу (далее – Объект):

• г. Москва, ул. Народного Ополчения д.33,
1.2. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению круглосуточных диспетчерских услуг СКД на условиях, указанных в Приложении № 2 к Договору и установленных на Объекте.

1.3. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по обслуживанию программного обеспечения СКД на условиях, указанных в Приложении № 3 к Договору, установленных на Объекте.

1.4. Приложения №1, №2 и №3 являются неотъемлемой частью Договора.

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

2.1. В своей деятельности Заказчик и Исполнитель руководствуются методическими, нормативными и законодательными актами, регулирующими вопросы эксплуатации шлагбаумов.

2.2. Исполнитель гарантирует качество выполненных работ.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Ежемесячная стоимость сервисного обслуживания СКД (Приложение №1) составляет сумму в размере **11 900 рублей 00 копеек** (Одиннадцать тысяч девятьсот руб. 00 коп.).

3.2. Ежемесячная стоимость диспетчерских услуг (Приложение №2) составляет сумму в размере **8 300 рублей 00 копеек** (Восемь тысяч триста руб. 00 коп.).

3.3. Ежемесячная стоимость услуг обслуживания программного обеспечения СКД для идентификаторов в количестве не более 600 (шестисот) штук (Приложение №3) составляет сумму в размере **465 рублей 00 копеек** (Четыреста шестьдесят пять руб. 00 коп.).

3.4. Общая ежемесячная стоимость по данному Договору составляет **20 665 рублей 00 копеек** (Двадцать тысяч шестьсот шестьдесят пять руб. 00 коп.).

3.5. Оплата производится Заказчиком ежемесячно, не позднее 10 числа месяца оплачиваемого периода, с указанием номера договора и периода, за который произведена оплата.

3.6. НДС не облагается согласно п.2 статьи 346.11 главы 26.2 НК РФ.3.8.

3.7. В случае если Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сдачи-приемки выполненных работ и оказанных услуг не направил Исполнителю мотивированного отказа от подписания вышеуказанного Акта, то он считается подписанным, услуги оказанными и работы выполненными в полном объеме.

3.8. Об изменениях стоимости оказания услуг Исполнитель доводит до сведения Заказчика в письменном виде в срок не менее чем за три месяца.

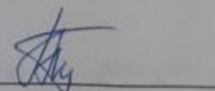
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик имеет право в любое время проверить качество и сроки оказываемых Исполнителем услуг и выполняемых работ.

Заказчик



Исполнитель



от 12 апреля 2022г.

4.2. Заказчик, в случае обнаружения фактов некачественного или не в полном объеме оказания услуг и выполнения работ Исполнителем, в срок, не позднее 5 дней с момента обнаружения такого факта, обязан направить Исполнителю в письменном виде, с подробным описанием претензии.

4.3. Заказчик обязан своевременно оплачивать счета, выставяемые Исполнителем за услуги, предоставляемые по данному Договору.

4.4. Заказчик обязуется подавать заявки (устные по телефону или письменные по электронной почте) на вызов ремонтной бригады Исполнителя в случаях обнаружения неисправностей и сбоев в работе систем.

4.5. Заказчик обязуется обеспечить доступ ремонтной бригады для выполнения ремонтно-восстановительных работ.

4.6. Заказчик обязуется предпринять меры по ликвидации негативных последствий в случае утраты оборудования или повреждения систем в результате противоправных действий, а именно обратиться в правоохранительные органы с соответствующим заявлением.

4.7. Заказчик обязуется не допускать посторонних лиц к СКД для устранения неисправностей.

4.8. Для осуществления Исполнителем услуги обслуживания программного обеспечения Заказчик обязуется:

4.8.1. Подготовить данные для экспортирования в аккаунт WEB сервиса «Guardsaas» (адрес в интернет www.guardsaas.com), далее Сервис, в соответствии с Анкетой объекта, далее Анкетой, (Приложение №3).

4.8.2. Проверить правильность заполнения Анкеты при помощи программы, предоставленной Исполнителем.

4.8.3. Принять от Исполнителя информацию, содержащую логин и первичный пароль, для дальнейшего самостоятельного управления в соответствии с условиями Сервиса.

4.8.4. Производить контроль количества идентификаторов (телефонных номеров, кодов радиопультов, карт доступа и т.д.) в аккаунте на соответствие с указанным в п.3.3. настоящего Договора и незамедлительно передавать Исполнителю информацию о превышении прописанного количественного лимита.

4.9. Заказчик дает согласие Исполнителю на пересылку по электронной почте/открытым каналам связи данных, указанных в Анкете, в аккаунт.

4.10. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя по телефону диспетчерской службы о проведении Заказчиком или известных ему других планируемых работ (замена асфальта, бордюров и т.д.), связанных с демонтажем оборудования, установленного Исполнителем, не позднее, чем за 72 (семьдесят два) часа до начала работ.

4.11. При утрате и (или) повреждении оборудования во время монтажа (демонтажа) оборудования Заказчиком без привлечения Исполнителя, а также без уведомления Исполнителя согласно п.4.10, Заказчик обязуется за свой счет восстановить утраченное и (или) поврежденное оборудование.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязуется осуществлять техническое обслуживание СКД в объеме, предусмотренном в Приложении №1 к настоящему Договору.

5.2. Исполнитель обязуется предоставлять услуги диспетчеризации по дистанционному открыванию шлагбаумов для беспрепятственного проезда на придомовую территорию пожарной техники, транспортных средств правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, служб Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, организаций газового хозяйства, коммунальных служб и Почты России осуществляется в круглосуточном режиме по средствам интернет и GSM связи на условиях, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору.

5.3. Исполнитель обязуется оказать услугу по обслуживанию программного обеспечения, предусмотренном в Приложении №3 к настоящему Договору, которая позволит Заказчику взаимодействовать с Сервисом в объеме и условиях, обозначенных на сайте www.guardsaas.com.

5.4. Исполнитель обязуется осуществлять круглосуточный прием заявок на выполнение ремонтных работ в соответствии с графиком приема заявок:

-прием заявок диспетчером ежедневно с 9⁰⁰ до 21⁰⁰

-прием заявок на автоответчик с 21⁰⁰ до 9⁰⁰

-круглосуточный прием заявок по электронной почте: zayavka@mdsec.ru

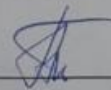
Телефоны диспетчерской: 8 (499) 943-0296, 8(499) 198-4234, 8 (495) 280-7281

5.5. Исполнитель обязуется предоставить информационный материал с телефонами диспетчерской службы Исполнителя в объеме необходимом Заказчику.

Заказчик



Исполнитель



Договор №04/22-0005
от 12 апреля 2022г.

- 5.6. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику счет на оплату услуг по сервисному, диспетчерскому обслуживанию и программному обеспечению СКД не позднее 5 числа месяца оплачиваемого периода.
- 5.7. Исполнитель обязуется ежемесячно предоставлять Заказчику Акт выполненных работ.
- 5.8. Исполнитель обязуется по запросу предоставлять отчет о выполненных профилактических работах и отчет по выполненным сервисным заявкам в эл. виде.
- 5.9. Исполнитель, в случае получения от Заказчика претензии в письменном виде о фактах некачественного или не в полном объеме оказания услуг и выполнения работ по настоящему Договору, обязан отреагировать в течении 10 дней с момента ее получения.
- 5.10. В случае просрочки оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, Исполнитель вправе увеличить сроки выполнения ремонтных работ, указанные в Приложении №1 к настоящему договору.
- 5.11. Исполнитель имеет право приостановить выполнение своих обязательств по данному Договору в случае, если оплата от Заказчика не поступит Исполнителю в сроки, указанные в п. 3.5. настоящего Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае просрочки Исполнителем взятых на себя обязательств по срокам выполнения ремонтных работ, указанных в Приложении №1 Заказчик вправе за каждый день просрочки удерживать с Исполнителя 1% от суммы ежемесячной стоимости сервисного обслуживания. Указанное положение применяется в случае направления Заказчиком Исполнителю претензии в письменной форме.
- 6.2. При нарушении Исполнителем п.5.2. Заказчик вправе за каждый выявленный и подтвержденный видеозаписью факт нарушения удерживать с Исполнителя 1 % от суммы ежемесячной стоимости обслуживания диспетчерских услуг. Указанное положение применяется в случае направления Заказчиком Исполнителю претензии в письменной форме.
- 6.3. За факт просрочки оплаты по п.3.5. настоящего договора Заказчик уплачивает Исполнителю пени из расчета 1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки, но суммарно не более 5000 (Пяти тысяч) рублей за каждый случай просрочки платежа. Пеня подлежит начислению до момента ее фактической уплаты. С истечением срока договора начисление пени не прекращается, если долг Заказчика перед Исполнителем остается не погашенным на момент прекращения действия договора. Указанное положение применяется в случае направления Исполнителем Заказчику претензии в письменной форме.
- 6.4. Отсутствие претензий со стороны Заказчика о некачественном или не в полном объеме оказании услуг и выполнении работ в период действия настоящего Договора, будет являться подтверждением того, что Исполнитель добросовестно выполняет свои обязательства, оказывая услуги и выполняя работы, предусмотренные настоящим Договором, в полном объеме и надлежащего качества.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за сбой оператора связи и интернет провайдера, а также за последствия таких сбоев.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственности за аварийные или плановые отключения электропитания ресурсоснабжающей организацией, а также за последствия таких отключений.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности за демонтаж системы в случае отзыва разрешения на установку слагбаума органами власти или собственниками МКД.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор заключается сроком на один год и начинается свое действие с « » _____ 2022 г. по « » _____ 2023 г.
- 7.2. Договор считается пролонгированным на каждый следующий год в случае, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора в срок не позднее 30 дней до истечения срока его действия.
- 7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон до окончания срока его действия, при условии уведомления другой Стороны о принятом решении за 30 дней до даты его расторжения и завершении расчетов между Заказчиком и Исполнителем. В этом случае взаиморасчеты сторон производятся исходя из фактического времени оказания Исполнителем услуг от общей стоимости договора.

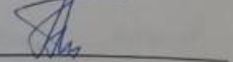
8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть

Заказчик



Исполнитель



Договор №04/22-0005
от 12 апреля 2022г.

чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных природных явлений (землетрясений, наводнений и т.д.), действий объективных внешних факторов (военные действия, запретительные акты государственных органов и т.п.), на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

8.2. Если, по мнению Сторон, работы могут быть продолжены в порядке, действовавшем согласно Договору до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в письменном виде и должны быть подписаны уполномоченными лицами.

9.2. Настоящий договор с Приложениями №1, №2 и №3 составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Первый находится у Исполнителя, второй у Заказчика.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК: ТСН «Народного Ополчения 33»

Юр. адрес: 123154, г. Москва, ул. Народного Ополчения, дом № 33, т.:8(916)556-49-06

ИНН 7734453007 КПП 773401001

р/с 40703810238000017337 ПАО СБЕРБАНК г. Москвы;

к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

e-mail: Narod33@bk.ru

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «МД системы безопасности»

Юр. адрес: 123298, Москва г, Маршала Бирюзова ул, дом № 1, корпус 1, этаж 5, помещение I, комната 11, 32, 33, т.:8(495)280-72-81

ИНН 7734713400, КПП 773401001, ОГРН 5137746138789

р/с 40702810938170022919 ПАО Сбербанк России г. Москва; к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

Заказчик

Председатель правления
ТСН «Народного Ополчения 33»



Краснов А.В./

Исполнитель

Руководитель договорного отдела
ООО «МД системы безопасности»



Иванова Т.Г./
М.П.

Заказчик

Исполнитель

Сервисное обслуживание СКД

1. Перечень обслуживаемого оборудования.

№ п/п.	Наименование	Ед./изм.	Кол-во
	Шлагбаумы	шт.	2
1	Шлагбаум Came Gard 3750	шт.	2
3	Столбик для фотоэлемента	шт.	2
3	Фотоэлементы	шт.	2
4	Лампа сигнальная светодиодная	шт.	2
5	Блочный фундамент для шлагбаума		
	Диспетчеризация MDDS	шт.	2
6	Прибор переговорный антивандальный Beward	шт.	2
7	Антенна сотовой связи BY-3G-05	шт.	2
8	IP видеочамера	шт.	1
9	Сетевой маршрутизатор (роутер) Mikrotik hEX POE Lite		
	Контроль доступа	шт.	2
10	Контроллер Z-SR NET 8000	шт.	2
11	Конвертер Z397 WEB	шт.	2
12	Считыватель SIM-Reader		

2. Условия выполнения:

2.1. В стоимость обслуживания входит:

- ремонт системы,
- профилактические работы четыре раза в год,
- обучение Заказчика или представителя Заказчика основам работы с системой (по необходимости)

не чаще 1 раза в год.

2.2. Расходные материалы необходимые для выполнения ремонтных и профилактических работ входят в стоимость обслуживания.

2.3. Оборудование и материалы, необходимые для выполнения сервисного обслуживания системы ШВД входят в стоимость обслуживания.

2.4. Выезд мастера производится в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления заявки, включая праздничные и выходные дни за исключением 1 января. При замене оборудования и материалов сроки выполнения работ могут увеличиться по согласованию сторон.

2.5. Выполнение заявок производится ежедневно с 10⁰⁰ до 19⁰⁰.

2.6. Замена кабельных трасс и восстановление системы в результате вандажных действий входит в стоимость настоящего договора.

2.7. Восстановление системы в результате демонтажа оборудования по решению органов власти или собственников МКД не входит в стоимость обслуживания. Переустановка оборудования, модернизация системы и индивидуальное кодирование карт и брелков в обслуживание не входит и оплачивается отдельно от настоящего договора.

2.8. Устранение помех, возникших в результате роста зеленых насаждений и затрудняющих обзор видеокамер, установленных на Объекте, не входит в обслуживание и осуществляется Заказчиком самостоятельно. При отказе Заказчика восстанавливать обзор видеокамер, Исполнитель вправе снять данную систему с сервисного обслуживания.

Заказчик

Председатель правления
ТСН «Народного Ополчения 33»

 /Краснов А.В./

Исполнитель

Руководитель договорного отдела
ООО «МД системы безопасности»



/Иванова Т.Г./